

# Haut-Richelieu Volkswagen



Le 6 avril, 2011

Madame Judith-Ann Bélanger  
Vice-présidente au développement des affaires  
PROSERVIN CONSTRUCTION  
17660 rue Charles, bureau 100  
Mirabel QC J7J 0C3

950, rue Douglas  
St-Jean-sur-Richelieu (Qc) J3A 1V1  
Tél. : (450) 359-4222  
Sans frais : (514) 990-4222  
Télécopieur : (450) 359-9322  
[www.haut-richeleuvw.com](http://www.haut-richeleuvw.com)

Objet : Lettre de référence.

Madame,

Par la présente, nous aimerions vous livrer nos impressions suite à la construction de notre concessionnaire Volkswagen. Lorsque nous avons pris la décision de déménager dans nos nouveaux locaux, nous avons décidé d'opter pour un projet clé en main afin de minimiser l'impact sur nos opérations ainsi que sur notre clientèle,

En travaillant avec vos gens de conception, lors des étapes préliminaires à la construction, nous avons grandement apprécié leur compétence, leur savoir-faire ainsi que le contact avec notre manufacturier. L'inventaire détaillé de nos besoins physiques et opérationnels ont été élaborés dans leur moindre détail. Les communications régulières avec vos chargés de projet et les responsables de la construction nous ont permis de régler les petits détails qui ont fait de ce projet un succès.

Le bâtiment de 14 000 pieds carrés a été livré à temps en respectant le budget établi. Il nous a aussi été possible d'emménager en une fin de semaine sans impact sur nos opérations. Nous n'avons eu aucune modification à faire après la livraison du bâtiment.

Votre service après-vente s'est occupé des petits problèmes mineurs qui sont survenus par la suite et surtout sans perte de temps, ni d'énergie de notre part.

Félicitations à toute votre équipe !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Denis St-Pierre', with a horizontal line underneath.

Denis St-Pierre  
Président  
Haut-Richelieu Volkswagen