

Gestion de programmes  
et services de loisir

Le 15 avril, 2011

Madame Judith-Ann Bélanger  
Vice-présidente au développement des affaires  
PROSERVIN CONSTRUCTION  
17660 rue Charles, bureau 100  
Mirabel QC J7J 0C3

Objet : Lettre de référence de la construction du siège social de l'Air en Fête

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous aimerions vous livrer nos impressions suite à la construction de l'édifice mentionné en rubrique. Lorsque nous avons pris la décision de déménager dans de nouveaux locaux, nous avons décidé d'opter pour un projet clé en main afin de minimiser l'impact sur nos opérations.

En travaillant avec vos gens de conception, lors des étapes préliminaires à la construction, nous avons grandement apprécié leur compétence et leur savoir-faire. L'inventaire détaillé de nos besoins physiques et opérationnels ont été élaborés dans leur moindre détail. Les communications régulières avec vos chargés de projet et les responsables de la construction nous ont permis de régler les petits détails qui ont fait de ce projet un succès.

Le bâtiment de 6000 pieds carrés a été livré à temps en (5 mois) en respect du budget établi et convient parfaitement à nos besoins, ce qui nous a permis d'emménager en une fin de semaine sans impact sur nos opérations. Nous n'avons eu aucune modification à faire après la livraison du bâtiment.

Votre service après-vente s'est occupé des petits problèmes mineurs qui sont survenus par la suite sans frais et surtout sans perte de temps, ni d'énergie de notre part.

Félicitations à toute votre équipe !

L'Air en Fête

  
Miguel Ouimet, co-propriétaire