



Le 9 mars 2011

SUJET: Lettre de référence pour PROSERVIN

Suite à notre partenariat d'affaires pour la construction de notre édifice, situé au 91 Gaston-Dumoulin à Blainville, je vous fais part de notre satisfaction générale envers cette entreprise qui est PROSERVIN.

Cette entreprise fut des plus professionnelle tant au niveau administratif et conceptuel que lors de la construction de notre bâtiment. Dès la première rencontre avec son équipe, l'encadrement pour la conception ainsi que les démarches à suivre pour le bon fonctionnement du projet furent excellents. Nous avons ressenti un profond intérêt et un vif sentiment de leur part de nous donner le meilleur service possible dans les meilleures conditions en s'assurant que l'aboutissement du projet se fasse sans trop de problèmes.

Cette compagnie nous a démontré que, même lors de petits problèmes, elle est capable de prendre action et de tout mettre en place pour régler le plus rapidement possible ceux-ci. De plus, elle est à l'écoute de ses clients, de leurs demandes et de leurs spécifications.

Nous n'avons ressenti aucune pression de leur part pour la signature du contrat ou pour ajouter des options. Ils ont en tête la satisfaction du client et non de servir leurs intérêts. Les coûts de construction sont très compétitifs compte tenu du service et de la qualité de construction qui est, à notre avis, haut de gamme. Nous avons été surpris de voir la qualité des matériaux de base pour notre construction. Ce fut au-dessus de nos attentes.

Nous avons que de bons mots pour cette entreprise, pour leur solution clé en mains ainsi que pour leur service après vente. Nous recommandons sans aucune hésitation PROSERVIN à quiconque veut un entrepreneur professionnel, expérimenté et qui se souci de leur client.

Bien à vous,

Mario Duguay
Président
Robotronique Inc.

MD/jt